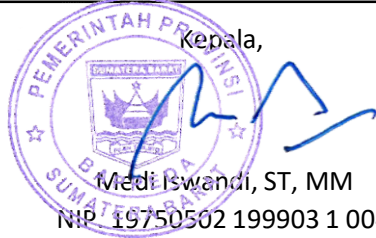




BADAN PERENCANAAN DAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)  
PROVINSI SUMATERA BARAT

SEKRETARIAT

Nomor	065/54/SOP/VII/Bappeda-2025
Tanggal Pembuatan	01 Juli 2025
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	01 Juli 2025
Disahkan Oleh	 Kepala, Medi Iswandi, ST, MM NIP. 19750502 199903 1 004
Nama SOP	Maklumat Pelayanan

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang keterbukaan Informasi Publik</li><li>2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik</li><li>3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memiliki keterampilan mengelola data dan informasi dan telah dilatih untuk menyampaikan informasi secara lengkap, terbuka, bertanggung jawab serta santun kepada pihak yang memerlukan</li><li>2. Memahami peraturan dan kebijakan instansi</li><li>3. Mampu melakukan koordinasi dengan unit organisasi/unit kerja dalam mengumpulkan, menyusun, menyediakan dan mendokumentasikan informasi</li></ol>
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"><li>1. SOP Permintaan Informasi Publik</li><li>2. SOP Pendokumentasian Informasi Publik</li><li>3. Masyarakat yang membutuhkan informasi dan pemerintah</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Komputer/Laptop</li><li>2. Alat Tulis Kantor</li><li>3. Jaringan Internet</li></ol>
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jika prosedur ini tidak berjalan maka pemohon akan tidak terlayani dengan baik</li><li>2. Jika prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak akan tercapai</li><li>3. Jika prosedur ini tidak berjalan maka reputasi layanan akan menjadi negatif</li></ol>	Disimpan dalam bentuk softcopy dan hardcopy

**MAKLUMAT PELAYANAN**

No	Kegiatan	Mutu Buku					
		PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Menyusun maklumat pelayan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayan sesuai dengan ketentuan standar pelayan yang baik			Nota Dinas	1 hari kerja	Draft Maklumat Pelayan	
2	Menetapkan Maklumat Pelayan Informasi Publik pada Bappeda Provinsi Sumatera Barat			Draft maklumat pelayan	1 hari kerja	Keputusan Maklumat Pelayan	
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan Maklumat pelayan informasi publik Bappeda Provinsi Sumatera Barat melalui berbagai media informasi			Maklumat Pelayan	1 hari kerja	Informasi Maklumat Pelayan	
Total					3 Hari Kerja		